

### **Artikel 1 Begripsbepaling en toepasselijkheid**

- a. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder "gebruiker" DBM., terwijl wordt verstaan onder "wederpartij" degene die op enigerlei wijze de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard.
- b. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen gedaan door gebruik aan de wederpartij en op alle overeenkomsten ter zake van uitvoering van werk, leveringen van zaken en/of diensten of hoe dan ook genaamd en onder welke titel dan ook, gesloten tussen de gebruiker en de wederpartij.
- c. Alle rechten en aanspraken zoals omschreven in deze algemene voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van gebruiker worden tevens bedongen voor door gebruiker ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.
- d. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen gebruiker en wederpartij in overleg treden ten`einde

- nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
- e. Indien gebruiker niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat gebruiker in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
  - f. Een samengestelde prijsopgave verplicht gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### **Artikel 2 Aanbiedingen**

- a. Alle aanbiedingen van de gebruiker - in welke vorm ook gedaan - zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten.
- b. Indien de wederpartij een vrijblijvend aanbod van de gebruiker aanvaardt, heeft de gebruiker het recht om binnen vijf

werkdagen na ontvangst van die aanvaarding het aanbod te herroepen, waardoor er geen overeenkomst tussen partijen tot stand is gekomen.

### **Artikel 3 Prijzen**

- a. Alle prijzen luiden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen exclusief eventueel op de overeenkomst vallende belastingen, waaronder begrepen de B.T.W. en andere heffingen van overheidswege. Voor zover dwingend recht het toelaat, heeft gebruiker het recht de overeengekomen prijzen te verhogen indien en voor zover na totstandkoming van de overeenkomst één of meer omstandigheden die ten grondslag lagen aan de door de gebruiker berekende prijs zijn gewijzigd, ook indien die wijziging voorzienbaar was.
- b. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen. Indien voor de arbeid (honorarium) geen vast bedrag is overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren, vermenigvuldigd met het gebruikelijke uurtarief van gebruiker.

#### **Artikel 4 Uitvoering van de prestatie**

- a. Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen,
- b. dan is dit nimmer een fatale termijn.
- c. Gebruiker bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten.
- d. Gebruiker heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van wederpartij, te laten verrichten door namens hem in te schakelen derden. Alleen indien dit leidt tot extra kosten zal gebruiker daarover vooraf in overleg treden met wederpartij en daarover nadere afspraken maken.
- d. Gebruiker garandeert op geen enkele wijze de totstandkoming van een bepaald resultaat, tenzij uitdrukkelijk, schriftelijk in de overeenkomst anders bedongen. De op gebruiker rustende verbintenis is een inspanningsverbintenis, tenzij partijen vooraf in de overeenkomst een concreet resultaat zijn overeengekomen.
- e. De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het

- uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan gebruiker worden verstrekt.
- f. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uit gegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor gebruiker redelijkerwijze kenbaar behoorde te zijn.
  - g. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

#### **Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst**

- a. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, of indien meerwerk noodzakelijk blijkt te zijn, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

- b. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed.
- c. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal gebruiker de wederpartij hierover inlichten.

#### **Artikel 6 Risico van verlies van gegevens/Risico-overgang**

- a. Gebruiker dient een redelijke mate van zorg in acht te nemen ten aanzien van bescheiden, waarop of waarin de hem door wederpartij ter beschikking gestelde gegevens zijn vastgelegd.
- b. Behoudens bewijs door de wederpartij terzake opzet of grove schuld aan de zijde van gebruiker wordt gebruiker geacht zijn de in lid 1 van dit artikel omschreven zorgverplichting te zijn nagekomen.
- c. Bij nakoming van deze zorgverplichting is gebruiker niet aansprakelijk voor schade, ontstaan door of verband houdende met beschadiging of het verlies van de bescheiden en de daarop vastgelegde gegevens.
- d. Gebruiker is niet aansprakelijk indien

Algemene calculatievoorwaarden van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **Driessse Bouw Management (afgekort DBM)** statutair gevestigd en kantoorhoudende te Alphen aan den Rijn aan de Wilhelminalaan 16b Gedeponerd bij de Kamer van koophandel op 24 april 2015

- wederpartij niet heeft zorggedragen voor de vervaardiging van afschriften, veiligheidskopieën en andere dergelijke duplicaten van de aan gebruiker verstrekte bescheiden, indien de vervaardiging daarvan redelijkerwijs van wederpartij mocht worden geveerd.
- e. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op wederpartij over op het moment waarop deze aan wederpartij juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van wederpartij of van een door wederpartij aan te wijzen derden worden gebracht, ook al zijn de werkzaamheden aangaande deze zaken nog niet afgerond.

#### **Artikel 7 Vrijwaring**

Wederpartij vrijwaart gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan wederpartij toerekenbaar is.

#### **Artikel 8 Opzegging**

- a. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
- b. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door wederpartij, heeft gebruiker recht op compensatie vanwege het

- daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan gebruiker zijn toe te rekenen. Voorts is wederpartij alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan wederpartij.
- c. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door gebruiker, zal gebruiker in overleg met wederpartij zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan wederpartij toerekenbaar zijn.
- d. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor gebruiker extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan wederpartij in rekening gebracht.

#### **Artikel 9 Reclames**

- a. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de wederpartij binnen 7 dagen na ontdekking,

- doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld aan gebruiker.
- b. Indien een klacht naar de mening van gebruiker gegrond is, zal hij de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de wederpartij aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient alsdan vooraf door de wederpartij schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

#### **Artikel 10**

##### **Opschorting/ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien de wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt en/of door vertraging aan de zijde van de wederpartij niet langer van gebruiker kan worden geveerd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijke condities zal nakomen.

#### **Artikel 11 Aansprakelijkheid**

- a. Gebruiker is jegens de wederpartij aansprakelijk indien (1) sprake is van een toerekenbare tekortkoming, (2) de wederpartij gebruiker schriftelijk in gebreke heeft gesteld en

- daarbij de gebruiker heeft gesommeerd om de gevolgen van de tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen en bovendien (3) gebruiker aan deze sommatie niet of niet tijdig heeft voldaan.
- b. Gebruiker is jegens de wederpartij uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van gebreken in zijn prestatie, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid.
- c. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij dit gebrek niet aan gebruiker toegerekend kan worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze voorwaarden.
- e. Gebruiker is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door

- bedrijfsstagnatie, waardevermindering.
- f. De aansprakelijkheid van gebruiker is altijd beperkt tot het factuurbedrag dat hij aan de wederpartij in rekening heeft gebracht.
- f. De aansprakelijkheid van gebruiker vervalt door verloop van vijf jaren vanaf de dag waarop de einddeclaratie is verzonden of de opdracht door voltooiing of opzegging is geëindigd. De rechtsvordering uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming vervalt en is niet ontvankelijk indien de wederpartij niet binnen de wettelijke termijn nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk en met redenen omkleed bij gebruiker ter zake heeft geprotesteerd en voorts gebruiker in gebreke heeft gesteld.
- g. Het vorderingsrecht uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming vervalt door verloop van twee jaren na de schriftelijke en met redenen omklede ingebrekestelling.

#### **Artikel 12**

##### **Eigendomsvoorbehoud**

Zolang de wederpartij niet volledig aan al zijn verplichtingen jegens de gebruiker heeft voldaan ter zake van door de gebruiker aan de wederpartij geleverde of te

leveren zaken, daarmee samenhangende werkzaamheden alsmede ter zake van de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten, blijven de geleverde zaken eigendom van de gebruiker.

#### **Artikel 13 Betaling en incassokosten**

- a. Betaling dient steeds te geschieden uiterlijk binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij een andere betalingstermijn is overeengekomen en wel op een door gebruiker aan te geven wijze. Gebruiker is gerechtigd om periodiek (bijvoorbeeld wekelijks) te factureren.
- b. Alleen die betalingen zijn geldig die op de door de gebruiker aangegeven wijze zijn verricht.
- c. Indien de wederpartij in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de wederpartij van rechtswege in verzuim. De wederpartij is alsdan een rente verschuldigd van 1,5 % per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- d. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de

- betalingsverplichting niet op.
- e. De wederpartij is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan gebruiker verschuldigde.
- f. Indien de wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de wederpartij. Indien ter verkrijging van voldoening van het verschuldigde bedrag een incassoprocedure noodzakelijk is, zijn alle daaraan verbonden kosten voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 15% van het openstaande bedrag/bedragen. Gebruiker heeft steeds recht op vergoeding van deze buitengerechtelijke incassokosten ook indien een proceskostenveroordeling ten laste van de wederpartij wordt uitgesproken waarin een deel van die kosten geacht wordt te zijn verdisconteerd. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de wederpartij worden verhaald. De wederpartij is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
- g. Indien de gebruiker het faillissement van de wederpartij aanvraagt, is laatstgenoemde, buiten het verschuldigde bedrag en de daarop drukkende gerechtelijke en/of buitengerechtelijke kosten, tevens de kosten van de faillissementsaanvraag verschuldigd.
- h. Door de niet-tijdige voldoening is de gehele schuld, ook het niet-vervallen deel daarvan terstond opeisbaar.
- i. Indien de wederpartij niet, niet-tijdig of niet-behoorlijk voldaan heeft aan de verplichtingen die voor hem uit deze overeenkomst voortvloeien, alsmede in geval van faillissement of surséance van betaling van de wederpartij of bij stillegging of liquidatie van diens bedrijf, wordt de wederpartij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is de gebruiker zonder enige nadere ingebrekestelling gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst, ter keuze van de gebruiker:
- de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel ontbonden te verklaren zonder dat de gebruiker tot enige schadevergoeding, garantie of anderszins gehouden is en/of
  - de uitvoering van zijn verplichtingen jegens de wederpartij op te schorten.
- Alles onverminderd het recht van de gebruiker op vergoeding door de wederpartij van schade, kosten en rente.
- Artikel 14 Overmacht**
- a. Indien de uitvoering van de overeenkomst door overmacht wordt verhinderd of uitermate bezwaarlijk wordt, heeft de gebruiker het recht te vorderen dat de overeenkomst aan de omstandigheden wordt aangepast dan wel de overeenkomst te (doen) ontbinden dan wel de uitvoering van de overeenkomst voor de duur van de verhindering op te schorten.
- b. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan elke niet aan de gebruiker te wijten omstandigheid of gebeurtenis waardoor de nakoming van een verplichting van de gebruiker geheel of gedeeltelijk verhinderd wordt of op grond waarvan de nakoming redelijkerwijze niet kan worden gevegd.
- c. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden in ieder geval verstaan oorlog, oorlogsgevaar, oproer, molest, brand, waterschade, natuurgeweld, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, storingen in het computernetwerk, storingen in de levering van

- energie, bedrijfsstoring en overmacht van leveranciers alsmede het geval dat de gebruiker door zijn eigen leveranciers niet in staat wordt gesteld zijn verbintenissen uit de overeenkomst na te komen.
- d. De wederpartij kan aan de ontbinding, wijziging en/of opschorting van de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht nimmer enig recht op schadevergoeding ontnemen.
- e. Opschorting, wijziging of ontbinding van de overeenkomst op grond van overmacht ontslaat de wederpartij niet van de verplichting tot betaling van hetgeen is geleverd en/of uitgevoerd op het moment dat de overmachtsituatie intreedt.

#### **Artikel 15 Toepasselijk recht en geschillen**

- a. Op alle overeenkomsten tussen de gebruiker en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing.
- b. Voor de beslechting van de in dit artikel bedoelde geschillen doen partijen uitdrukkelijk afstand van hun recht de tussenkomst van de gewone rechter in te roepen.
- c. Alle geschillen, welke ook - daaronder begrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd - die naar aanleiding van de overeenkomst of van overeenkomsten, die

- daarvan een uitvloeisel mochten zijn, tussen gebruiker en de wederpartij mochten ontstaan, worden beslecht door arbitrage overeenkomstig de regelen beschreven in de statuten van de Raad van Arbitrage voor de Bouw (verder: "*de Raad*"), zoals deze drie maanden voor de dag van het aangaan van de overeenkomst(-en), die daarvan een uitvloeisel mochten zijn, luiden.
- d. Indien bij een in kracht van gewijsde gegaan rechterlijk vonnis een uitspraak van het scheidsgerecht geheel of gedeeltelijk nietig wordt verklaard, heeft ieder der partijen het recht het geschil, voor zover het dientengevolge onbeslist is gebleven, opnieuw overeenkomstig dit artikel te doen beslechten. De vordering is niet ontvankelijk, indien zij bij de Raad wordt aanhangig gemaakt later dan drie maanden na het in kracht van gewijsde gaan van de rechterlijke uitspraak. Degene die als scheidsmen of secretaris aan de nietig verklaarde beslissing heeft medegewerkt, zal aan de nieuwe behandeling niet mogen medewerken.
- e. Indien de wederpartij de overeenkomst met gebruiker is aangegaan in diens hoedanigheid van

consument geldt het navolgende. De wederpartij heeft steeds het recht een procedure aanhangig te maken bij de Raad van Arbitrage voor de Bouw dan wel de gewone rechter. Indien de gebruiker een procedure aanhangig wil maken, moet hij eerst de wederpartij bij aangetekende brief een termijn van ten minste één (1) maand stellen voor diens schriftelijk bericht of hij het geschil door de Raad van Arbitrage voor de Bouw dan wel de gewone rechter beslecht wil hebben. De gebruiker is gebonden aan de door de wederpartij gemaakte keuze. Maakt de wederpartij binnen de gestelde termijn geen keuze dan heeft ook de gebruiker de vrijheid te kiezen voor de Raad van Arbitrage voor de Bouw dan wel de gewone rechter. De gebruiker en de wederpartij hebben beiden het recht, ondanks de arbitrale overeenkomst en de daarin begrepen mogelijkheid van een arbitraal kort geding, een voorlopige voorziening te vragen aan de gewone rechter gedurende de periode dat de wederpartij zich niet binnen bovengenoemde periode van een maand heeft uitgelaten omtrent de keuze voor arbitrage dan wel de gewone rechter.